

BARTEL DAVY

SERVEUR EN SALLE

COMPETENCES

- Exercer une bonne vigilance afin d'aller au-devant des attentes du client et analyser rapidement ses besoins
- Gérer les réclamations et les remarques négatives et s'adapter à la diversité des clientèles
- Travailler en équipe et veiller à la synchronisation des opérations entre cuisine et salle afin d'assurer la fluidité du service
- Anticiper les dysfonctionnements et les changements de rythme
- Assurer la totalité d'un service en salle depuis l'arrivée du client jusqu'à son départ sans incident
- Garantir la qualité du service rendu en appliquant les consignes d'hygiène et de sécurité

2018 – Volontaire Stagiaire au RSMAM de Gondeau filière « Magasinier Chauffeur Livreur »

2018 – Service en salle au restaurant « la chaudière » - MORNE ROUGE

2018 – Service en salle au restaurant « Moulin a canne » - St PIERRE

2016 – Service en salle à l'hôtel Cap Est 5* - FRANCOIS

2016 – Service en salle à d'hôtel Club Med 4.5* - St ANNE

EXPÉRIENCE

2016 – Service en salle à l'hôtel Bakoua 4* - TROIS ILET

PROFESSIONNELLE

2016 – Service en salle à l'Auberge de la Montagne Pelée – MORNE ROUGE

2015 – Service en salle à l'Auberge de la Montagne Pelée – MORNE ROUGE

2015 – Service en salle Réception Mairie – **MORNE ROUGE**

2014 – Service en salle au restaurant Saint-James – SAINTE – MARIE

2014 – Service en salle Réception Ségolène Royal au Domaine de l'Emeraude – **MORNE ROUGE**

2016 – Obtention du Baccalauréat professionnel Restauration option Commercialisation et Service en Restaurant

□ **LPO Nord Caraïbes – Bellefontaine**

DIPLOMES &

FORMATIONS

2015 – Obtention Brevet d'Etude Professionnel Restauration option Commercialisation et Services en Restaurant

□ **LPO Nord Caraïbes – Bellefontaine**

2013 – Obtention Certificat d'Aptitude Professionnel Agent Polyvalent de Restauration

□ **LPO J.Pernock – Lorrain**

2013 – Obtention du Sauveteur Secouriste du Travail

DIVERS

Maitrise du pack Office (Word, Excel, ...)